

Vacature: Medewerker Customer Support / Verkoper Binnendienst

Wie zijn wij

Wij zijn Kühne Industrie. Al bijna 100 jaar zetten wij ons in voor onze dynamische klantenkring en hun technische applicaties. Voor uitdagingen die om onconventionele oplossingen vragen, vervaardigen wij klant specifieke onderdelen uit kunststof en composietmaterialen.

Met onze unieke knowhow van deze materialen en toepassingsmogelijkheden, hebben wij door de jaren heen een sterke internationale markt marktpositie behaald.

Met voorliefde voor techniek zijn we gemotiveerd om de klant te ondersteunen in hun technische vraagstukken en komen we samen tot een passende oplossing. Dat doen we dag-in dag-uit met een hecht en gedreven team van vakmensen en streven we naar de hoogst mogelijke servicekwaliteit voor onze afnemers.

Wie ben jij

Binnen het salesteam, dat verantwoordelijk is voor acquisitie, orderverwerking en klantcontact, werk je samen met bevlogen collega's aan het waarborgen van onze klantervaring.

Iedere dag is anders. Dat zorgt voor een gezonde portie stress en geordende chaos.

Jij bent degene die het hoofd koel houdt en deze werkdruk als een drijfveer ervaart.

In de dagelijkse hectiek zorg jij ervoor dat de technische afdeling en de klant van de juiste informatie voorzien wordt, zodat alles vlekkeloos verloopt. Jij ziet geen detail over het hoofd en neemt initiatief om de uitdagingen van je klanten zo goed en effectief mogelijk op te lossen.

Jouw skill-set:

- je hebt minimaal mbo-niveau 4 werk- en -denkniveau;
- je bent proactief en leergierig;
- je stelt de tevredenheid van de klant voorop;
- je beschikt over een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, mocht je Duits of andere vreemde talen beheersen is dat zeker een pre;
- je hebt technisch inzicht;
- ervaring met technische kunststoffen is een pre.

Wat krijg je er voor terug?

- een zelfstandige, uitdagende fulltime functie;
- ruimte voor ontwikkeling;
- een comfortabel salaris volgens *de CAO-metaalunie*;
- een informele, no-nonsense werkomgeving waarin resultaat telt, maar vooral ook respect voor elkaar en goede sfeer.

Actie

Wil je direct solliciteren, stuur dan je curriculum vitae en je motivatie naar: r.dalebout@kuhne-industrie.nl

Screeningbeleid

Kühne Industrie screent alle sollicitanten. Afhankelijk van de functie bestaat de screening uit de volgende stappen: het nagaan van referenties, het toetsen van de authenticiteit van identiteitspapieren en diploma's, een integriteitsonderzoek en het opvragen van een verklaring omtrent gedrag. Een assessment kan deel uitmaken van de sollicitatieprocedure.

Voor meer informatie over de functie of vragen over de selectieprocedure, kun je contact opnemen met:

R. Dalebout

Telefoonnummer direct: + 31 85 4874853 / 06 51 43 88 33

E-mail: r.dalebout@kuhne-industrie.nl

Samen voor techniek